



Poszukujemy ludzi z głową!

praca.aterima.hr

Jesteśmy łowcami talentów. Z uwagą słuchamy, dzięki temu precyzyjnie trafiamy w potrzeby i oczekiwania Klienta i Kandydata. Szukamy profesjonalnie i z zaangażowaniem, by... znaleźć najlepszych ludzi z głową!

Specjalista ds. Obsługi Klienta z językiem węgierskim

 Kraków, małopolskie  Umowa o pracę

Zgłoś się do nas, jeśli:

- bardzo dobrze znasz język węgierski, angielski oraz polski
- posiadasz doświadczenie w pracy z klientem
- cechujesz się wysoką kulturą osobistą
- sprawnie poruszasz się w programie MS Excel
- posiadasz doskonale rozwinięte umiejętności komunikacyjne
- dobrze organizujesz własną pracę
- w pracy wykazujesz się inicjatywą, dokładnością i zaangażowaniem w powierzone obowiązki

Do twoich obowiązków należeć będzie:

- odpowiadanie na telefoniczne i mailowe zapytania klientów dotyczące zamówień, produktów i dostaw towaru
- rejestrowanie i zmiana danych klientów w systemie
- przygotowywanie korespondencji, mailingów, raportów lub zestawień związanych z obsługą klienta
- przyjmowanie, rozpatrywanie i rejestracja reklamacji klientów w systemie
- nadzór nad terminami spłat należności przez klientów
- przygotowywanie dokumentów potrzebnych do wystawienia faktur
- współpraca z innymi działami w firmie, głównie z działem handlowym i marketingu

Wybranych kandydatom zaoferujemy:

- szkolenia merytoryczne oraz językowe
- pracę w miłej atmosferze w przyjaznym zespole
- atrakcyjne wynagrodzenie: podstawa plus premia roczna
- dodatkowe bonusy: karta multisport, pakiet medyczny, firmowe wyjazdy integracyjne

 paulina.kalita@aterima.hr

 12 341 18 28

Aplikując na ogłoszenie Specjalista ds. Obsługi Klienta z językiem węgierskim, wyrażasz zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie danych osobowych dla potrzeb obecnych oraz przyszłych procesów rekrutacyjnych, prowadzonych poprzez administratora danych osobowych Grupa ATERIMA Sp. z o.o. Sp.k., 30-644 Kraków, Puskarska 7f, zgodnie z postanowieniami ustawy z 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych. Odbiorcami danych osobowych są podmioty powiązane lub współpracujące z administratorem danych. Ponadto wypełniając formularz aplikacyjny oświadczasz, że podane przez Ciebie dane osobowe są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym i nie naruszają jakichkolwiek praw, w tym praw osób trzecich.